

BITTE SENDEN AN 0931 7843749



Susann Strömer  
Consiliomed  
Telefontraining und Kommunikation

- verheiratet, zwei Kinder
- seit mehr als 15 Jahren im Bereich  Personalaus- und -weiterbildung
- davon 5 Jahre Lehrtätigkeit an Berufs- (fach-)schulen für MTAs und Arzthelferinnen
- seit 1999 Dozentin für Telefontraining und  Kommunikation am Berufsförderungswerk  Würzburg
- Mitglied in den IHK-Prüfungsausschüssen  "Telefonmarketing" und "Dialogmarketing"
- erfahrene Trainerin, die aus der Praxis kommt  und die Erfordernisse des Praxisalltags kennt

Consiliomed Dialogmarketing · Susann Strömer  
König-Heinrich-Str. 49 · 97082 Würzburg  
Fon 0931 7843860 · Fax 0931 7843749  
eMail: s.stroemer@consiliomed.de · www.consiliomed.de



- Kommunikation
- Telefontraining
- Coaching für Arztpraxen

Ja, wir interessieren uns für ein Kommunikations- und Telefontraining:

- Bitte rufen Sie mich wegen eines  Beratungsgesprächs an
- Termin/Uhrzeit:  .....
- Folgende Themen interessieren uns besonders:   
.....  
.....  
.....

Bitte informieren Sie uns über zusätzliche Trainingsangebote

- Offene Seminare im Raum Würzburg
- Vertiefungsseminare, Einzelcoaching
- Spezial-Workshops für Azubis und  Wiedereinsteiger

Termine und Inhalte unter [www.consiliomed.de](http://www.consiliomed.de)

Das besondere Angebot:

- Praxis-Service-Check   
(mehr unter [www.consiliomed.de](http://www.consiliomed.de))

Absender (Praxisstempel):

.....  
Name/Praxis

.....  
Straße

.....  
Ort

.....  
Telefon/Fax/eMail



Workshop für Ihre Arztpraxis

# RAHMENBEDINGUNGEN

**Termin:**  
nach individueller Absprache mit Ihnen

**Ort:**  
in Ihren Praxisräumen  
oder externe Räumlichkeiten\*

**Dauer:**  
Gantages- und Halbtagesmodule  
oder Einzelstunden nach Absprache

**Teilnehmerzahl:**  
Kleingruppen bis max. 10 Personen

**Investition:**  
599,00 € (zzgl. MWSt.) Halbtagesseminar  
1.099,00 € (zzgl. MWSt.) Gantagesseminar  
zzgl. Fahrtkostenpauschale bei weiter entfernten Seminarorten  
\*zzgl. Raumkosten

**Ihre Vorteile:**  
Sie bestimmen die Seminarinhalte oder wählen aus  
einer Themenliste Ihre Wunschthemen aus. Auf-  
baumodule jederzeit buchbar.

# INHALTE



- Grundlagen der Patientenorientierung (Umgangs-□  
ton, verständliche Sprache, richtiges Formulieren, □  
inner e Einstellung ...)
- Eingehen auf unterschiedliche Gesprächspartner □  
(Dauerredner, Besserwisser, Fremdsprachler, □  
Nörgler ...)
- Perfekter Patientenempfang: Wahrnehmung, □  
Gestik, Mimik
- Gesprächskonzepte für effiziente □  
Terminvergabe
- Selbstzahlerleistungen verständlich und □  
nutzenorientiert erklären
- Mit den richtigen Fragen das Gespräch führen
- Souverän mit kritischen/aggressiven Patienten
- Besprechung aktueller Beispiele aus dem □  
Praxisalltag, Übungen, Feedback und Diskussion

# IHR ZUSATZNUTZEN

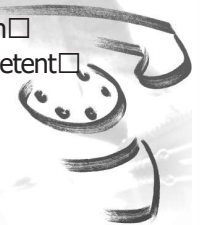
- Angenehme Seminaratmosphäre
- Ausführliche Trainingsunterlagen □  
und Checklisten
- Video- und Hörbeispiele
- Abwechslungsreiche Trainings-□  
methoden, die zum Mitmachen □  
und selbst Ausprobieren einladen
- Teilnahmezertifikat
- Vor- und Abschlussbesprechung
- Zeit- und Kostenersparnis, da □  
Intensivschulung am Arbeitsplatz

## EFFEKTIVER GEHT'S NICHT:

- Lebendige Trainings, die ganz auf Ihre □  
Bedürfnisse abgestimmt werden
- Wir analysieren mit den Teilnehmern □  
Abläufe und Gesprächssituationen und □  
erarbeiten individuelle Strategien und □  
Lösungsmöglichkeiten für eine über-□  
zeugende Kommunikation
- So gelingt es jedem Mitarbeiter, sein □  
Potential zu erkennen und zu optimieren

## UNSER GEMEINSAMES ZIEL:

- Die Teilnehmer fühlen sich □  
jederzeit sicher und kompetent □  
im Patientengespräch



König-Heinrich-Straße 49 · 97082 Würzburg

Telefon 0931 7843860 · Fax 0931 7843749

eMail: s.stroemer@consiliomed.de

Jetzt per eMail,  
Post oder Fax  
anmelden!